

# 中国钢铁工业协会文件

钢协[2018]209号

## 关于发布第十八届(2018年)冶金企业管理现代化创新成果的通知

各有关单位:

根据中国钢铁工业协会《冶金企业管理现代化创新成果审定发布暂行办法》的规定,经冶金企业管理现代化创新成果审定委员会严格评审、中国钢铁工业协会审核,决定发布第十八届(2018年)冶金企业管理现代化创新成果120项,其中一等成果15项、二等成果32项、三等成果73项,具体成果名单见附件。

希望各会员单位加强交流、学习,促进行业管理水平进一步提高。建议各单位对成果及完成者予以宣传、表彰和奖励。

附件:第十八届(2018年)冶金企业管理现代化创新成果名单



附件

## 第十八届(2018年)冶金企业管理现代化创新成果名单

编号	项目名称	完成单位	创造人	等级
2018021	钢铁企业基于全员共创共享的事业合伙人制建设	南京钢铁股份有限公司	黄一新、祝瑞荣、常建华、楚觉非、王芳、黄旭才、王道美、邓中涛、王敏、杨辉、郑斌、马征宇、许葛彬、孙斌、窦佩霞//	一等
2018184	开启互联网思维的企业物流服务新模式	唐山钢铁集团有限责任公司	赵勇、张弘强、史志明、段永平、齐伟、王长青、张东海、卢健、姚志国//	一等
2018042	基于设备综合效率(OEE)评价体系的设备效率提升实践	马鞍山钢铁股份有限公司	丁毅、田俊、熊佑发、徐兆春、龚胜辉、郑治宇、徐善明、郑圆、蔡一峰、吴立超、党红纲、王洋、朱智、夏其祥、马世银//	一等
2018124	慧创平台智慧营销探索与实践	宝山钢铁股份有限公司	王静、姚林龙、吴彬、周隆云、李平、张维、卢金芳、刘芳、杨仪、王静、邓冰、樊书谊、高雪梅、王莘、朱炜//	一等
2018102	大型钢铁企业基于战略转型的集团治理体系构建与实施	首钢集团有限公司	杨木林、朱启建、吴平、杨鹏、张建军、徐波、胡欣怡、闫琳、郭晓民、黄海峰、牛通庸、孙旭伟、赵晓波、李锐、王东坡//	一等
2018122	基于价值提升的嵌入式支撑、项目化运作实践	中国宝武钢铁集团有限公司	陈德荣、张锦刚、李世平、肖国栋、朱建春、刘建荣、林金嘉、封峰、李林、梁军、金志杰、周国栋、于自泳、郭斌、朱兴安//	一等
2018005	都市型钢铁企业与城市融合发展的实践与成果	太原钢铁(集团)有限公司	谢力、王清洁、马良、苏伟中、谢海运、刘跃军、吕俊红、李彬//	一等
2018010	钢铁企业全流程成本管理模式的探索与创新	山西太钢不锈钢股份有限公司	卜彦峰、郝卫强、王振明、魏海玥、尚文利、南玫蓉、王亚江、张瑞、许玉海、李成忠、张瑞婷//	一等

编号	项目名称	完成单位	创造人	等级
2018237	大型钢铁集团基于卓越绩效模式的关键过程创新设计与实践	包头钢铁(集团)有限责任公司	魏栓师、孙国龙、王胜平、翟金杰、陈文琢、刘向阳、李雪峰、曹金宝、张鹏、刘明、田毅、郝晓霞、薛惊雷、张玲、孙斌//	一等
2018128	1550 冷轧智能化产线探索实践	宝钢湛江钢铁有限公司	刘代德、毛展宏、张克南、王超、王骏飞、沈宏杰、李庆勇、郑振华、肖潇、吴刚//	一等
2018101	大型企业体现多重岗位价值的技能型员工评价管理模式构建与实施	首钢京唐钢铁联合有限责任公司	王涛、曾立、关锴、张保光、赵建军、李锋、贾玉虎、崔静乐、赵三元、裴勇梅、闫洪伟、张永宏、李宁//	一等
2018088	中国钢铁企业竞争力评价体系建设及方法应用	冶金工业规划研究院	李新创、张龙强、肖邦国、姜晓东、赵峰、彭锋、郜学、管志杰、周翔、刘涛、李闯、李志芳、高升、樊鹏、张松波//	一等
2018238	集团职能部门管理效能数量化考评体系的构建与创新	包头钢铁(集团)有限责任公司	魏栓师、孙国龙、刘智光、王胜平、翟金杰、章智强、陈文琢、田毅、张鹏、李雪峰、郝晓霞、薛惊雷、张玲、郝廷龙、刘荣会//	一等
2018114	特大国有冶金企业物资计量集中管控的构建与实施	北京首钢股份有限公司	李景超、刘晓宇、王熹、于洪喜、缪明军、刘平、臧滔、于新乐、史东磊、薛金成、杜信宝、陈希//	一等
2018129	设备状态联动管控模式	宝山钢铁股份有限公司	袁文清、王存璘、王喆、林善灿、许寿华、蔡静富、柴辉、陈敏君、王飞、陈炎敏、邹建明、吴建明、曹伟、沈荣、廖勇//	一等
2018151	特大型钢铁企业集团战略管控模式下差异化管控体系的构建与实施	鞍钢集团有限公司	唐复平、姚林、白静瀑、计岩、董雁鸣、梁军、刘卫民、王永刚、毛希文、崔健/	二等
2018089	以实时自动为核心的表单化考核与一键式奖金分配	福建省三钢(集团)有限责任公司	陈军伟、黎立璋、曾兴富、陈传清、江善贤、汪灿荣、林国太、潘建洲、唐筑成、吴建红/	二等

编号	项目名称	完成单位	创造人	等级
2018178	钢铁企业之集团化经营管控体系的构建与实施	陕西钢铁集团有限公司	杨海峰、张裕海、李永刚、杨世礼、许晓增、宗卫东、李红普、王红章、周永平、李都宏/	二等
2018025	特大型钢铁企业“二二三二”新型管控体系的创建与实施	安阳钢铁集团有限责任公司	李利剑、刘润生、郭宪臻、姚忠卯、贾红玉、张宪胜、程国强、于银俊、朱保建、徐 静/	二等
2018073	构建幸福企业的实践与探索	江阴兴澄特种钢铁有限公司	王福生、何冬梅、魏 南、张 超、胡国晓、黄云富//	二等
2018231	900 万吨钢精益生产体系的构建	湖南华菱湘潭钢铁有限公司	曹志强、王树春、李建宇、喻唯刚、郑生斌、汤 伟、刘正茂、蒙 刚、马力强、丁 望/	二等
2018043	以产品升级为目标打造精益化工厂	马鞍山钢铁股份有限公司	丁 毅、田 俊、杨兴亮、沈新玉、严开龙、杨必祥、张四方、庆启发、姚 鑫、杜克飞/	二等
2018125	高效退火炉运行管理评价体系构建与实施	宝钢新日铁汽车板有限公司	王 鲁、何建锋、罗文钦、张春青、李庆胜、潘勋平、林上辉、顾成勇、强晓彬、朱 炜/	二等
2018020	“四核八驱动”节能降耗体系的建立和实施	本溪北营钢铁(集团)股份有限公司	郭晓春、刘全生、孙 昊、刘 阳、蒋再贺、曹庆祥//	二等
2018123	精品硅钢原料“质量屋”模型的构建与实施	武汉钢铁有限公司	李具中、刘义滔、陈 浩、张 超、陈章君、宋 波、胡 超、邱 晨、陈剑飞、何金平/	二等
2018054	多炉型高炉经济冶炼模型的研究与应用	山东钢铁股份有限公司	王培文、李玉林、李兴义、陈 伟、秦立国、姜兴军、蒋学健、王延平、陈 勇、梁 栋/	二等
2018158	关键工艺节点管控体系在品牌发展战略实践中的建立与应用	鞍钢股份有限公司	李 镇、王 华、费 鹏、杨 文、李 云、田 勇、姜振生、魏 元、马 勇、张晓军/	二等
2018179	基于物料全流程集中管控的高炉稳态管理	唐山钢铁集团有限责任公司	崔晓冬、牛江峰、方丽平、司新国、周 静、曹维超、黄亚玲、刘士朝、王国华、刘 威/	二等

编号	项目名称	完成单位	创造人	等级
2018026	多工序推进节铁增钢工作的研究与应用	安阳钢铁集团有限责任公司	于银俊、陈红伟、胡玉法、贾秀岭、郭鑫、张济涛、王超海、王永挺、张德合、周明勋/	二等
2018107	大型钢铁企业质量管理体系运行定量评价的实践	首钢京唐钢铁联合有限责任公司	曾立、朱国森、陈凌峰、林绍峰、王莉、田贵昌、徐华、商艳民、程晓娟、刘应心/	二等
2018098	大型钢铁企业安全本质化模块管理的构建与实施	北京首钢股份有限公司	孙茂林、李景超、蒋本君、张广治、陈刚、朱景洋、董文亮、苗贺武、刘畅、车峰//	二等
2018146	钢铁企业全流程高效物流管控	宁波钢铁有限公司	郑文艳、吕占滨、马振强、糜徐伟、高燕、俞士高、贺麒麟、王翼峰、胡伟忠、徐俊峰/	二等
2018081	大型钢铁企业基于物联网的物质流监控与循环利用系统的开发与应用	江苏沙钢集团有限公司	沈彬、施一新、马毅、钱王平、倪国华、邓多洪、陈超//	二等
2018133	重金属铊污染的全流程管控	宝武集团广东韶关钢铁有限公司	刘耀辉、谷孝保、孙普、张宁、罗咏、彭亚环、张志雄、张胜祥、徐威、张锦春/	二等
2018175	“分质供水、循环利用”的水资源管理	陕钢集团汉中钢铁有限责任公司	荣宝恒、霍福来、闵海斌、混鸮、王江龙、刘晓滨、余立玮、李军汉、王辉、张强/	二等
2018243	设备价值管控体系新模式的开发与建设	内蒙古包钢钢联股份公司	于长志、郭伟、刘宏斌、陈国庆、马俊平、姚遥、张浩东、王雨生、武根虎、刘晓锋/	二等
2018103	特大型国有企业境外资产审计监督体系的构建与实践	首钢集团有限公司	张功焰、许建国、梁捷、郭丽燕、宁伟明、高及第、李丹、李桂兰、高强、顾瑞/	二等
2018070	互联网+时代的集团资金管理创新实践与探索	山东钢铁集团有限公司	刘德华、杨再昌、王勇、高勇、李强、辛本权、赵伟田、胡逢春、欧艳秋、杨栋/	二等

编号	项目名称	完成单位	创造人	等级
2018130	构建以现金流为核心的财务管理体系	武汉钢铁有限公司	陈京、何宇城、黄发玉、沈燕飞、姚歆惠、吴伟、谢辉、王娟、顾丽丽、徐勇/	二等
2018225	推进铁前大宗物料采购阿米巴科学控制成本	石家庄钢铁有限责任公司	田国庆、石蓬、宋力彬、王力更、赵志方、杨旭//	二等
2018072	基于广域网的钢铁行业技能知识网络竞赛平台开发与应用	山东工业职业学院	任清元、赵红军、周珂、王力颖、王禄、解先敏、王庆春、崔志武、田向//	二等
2018009	创新岗位评测标准对炼铁环节人力进行全新变革	山西太钢不锈钢股份有限公司	冀岗、雷霄霆、王海松、杨明、常勇、杨斌、刘捍平//	二等
2018185	基于胜任素质模型的作业长管理体系创新	唐山钢铁集团有限责任公司	刘彦雷、任艳琳、李文宇、杨文军、汪翠凤、陈继涛、秦弋媛、孙明睿、徐博、赵双霜/	二等
2018126	以商业模式创新为驱动的企业转型发展实践	宝钢轧辊科技有限责任公司	管耀华、李世辉、盛鸣、沈新群、王凯、徐锬、刘华、刘大伟、陈伟、鞠贤琴/	二等
2018022	基于全成本分析的客户关系管理系统开发与应用	南京钢铁股份有限公司	黄一新、祝瑞荣、姚永宽、楚觉非、王芳、谯明亮、张秋生、刘汝营、傅小彬、邓中涛/	二等
2018159	以协同创新为导向的钢铁企业营销系统运营监督体系建设	鞍钢股份有限公司	徐世帅、张鹏、孙阳、葛正军、李文斌、么云山、倪世彬、穆铁健、郝维强、张文宇/	二等
2018135	海底管线工程项目化管理实践	上海宝钢商贸有限公司	邹鸿、李铮、唐中川、陈鑫、余飏、史培贞、潘坤、王品、何国儒、孟刚/	二等
2018227	构建钢铁企业集团治理与管控体系的初步探索	湖南华菱钢铁集团有限责任公司	曹慧泉、易佐、曹志强、赵建辉、周应其/	三等
2018007	大型钢铁企业四标一体基于新标准价值体现的创新实践	山西太钢不锈钢股份有限公司	高建兵、王涛、杨连宏、苏伟中、单祥林/	三等
2018127	以经济增加值模型(EVA)为核心的商业计划经营管理	武钢集团有限公司	文福、魏利芳、张文静、赵晶、吴迪/	三等

编号	项目名称	完成单位	创造人	等级
2018044	基于卓越绩效的产业协同管理	马钢(集团)控股有限公司	丁毅、钱海帆、蒋育翔、张吾胜、王谦/	三等
2018235	大型钢铁集团三个变革的创新与实践	包头钢铁(集团)有限责任公司	魏栓师、孙国龙、王胜平、胡静、翟金杰/	三等
2018169	企业移动化管理在大型矿山企业的创新与实践	鞍钢集团矿业有限公司	邓鹏宏、王欢、冯云虹、张军、董颖/	三等
2018037	基于国有控股民营机制的混合所有制企业高质量发展	安徽长江钢铁股份有限公司	丁毅、钱海帆、蒋育翔、李建设、许健/	三等
2018242	以国家稀土战略为使命组建中国北方稀土(集团)高科技股份有限公司的探索与实践	中国北方稀土(集团)高科技股份有限公司	孟志泉、张忠、鲍永平、张志坚、陈秀昆/	三等
2018059	基于产业转型升级的全要素价值创造实践	莱芜钢铁集团有限公司	罗登武、王学德、姜书奇、肖为民、陈雪/	三等
2018067	项目制团队管理创效平台的建立与应用	山钢金融控股(深圳)有限公司	万宪刚、黄振辉、王磊、谢伟峰、杨茜/	三等
2018228	大型企业战略闭环管理体系构建	湖南华菱湘潭钢铁有限公司	曹志强、李建宇、刘伯龙、陈章红、范立强/	三等
2018053	以激发基层动能为导向的内部市场化机制构建	山东钢铁股份有限公司	罗登武、王培文、孔凡强、李家波、李娜/	三等
2018214	全面应用“互联网+”技术支撑国家重点工程建设的创新与实践	河钢集团销售总公司	彭兆丰、张海、闫秀军、王晓国、刘金龙/	三等
2018162	大型钢铁企业以打造微型市场主体为导向的产线市场化管理	鞍钢股份有限公司	王义栋、杜斌、孙强、李元华、王庆军/	三等
2018046	以智能制造为导向的产业转型升级发展	马钢(集团)控股有限公司	蒋育翔、梁越永、张吾胜、裴秋平、何诗兴/	三等
2018030	以“双高一重”为重心的“5+N”高效协同运营管理体系的构建	安阳钢铁集团有限责任公司	李利剑、刘润生、姚忠卯、郭宪臻、韦弦/	三等
2018200	以产线为独立市场单元的扁平化组织体系的构建与实施	宣化钢铁集团有限责任公司	谢海深、王宏斌、孙风江、黄建光、杨卫东/	三等
2018149	大型钢铁联合企业创建廉洁地图动态防控廉洁风险的探索与实践	中国共产党鞍钢集团有限公司纪律检查委员会	唐复平、许质武、陈列希、刘德勇、刘正新/	三等

编号	项目名称	完成单位	创造人	等级
2018202	以定位和瓶颈管理实施价值领先的综合探索与实践	舞阳钢铁有限责任公司	邓建军、李建朝、钱泽旺、雷明钢、宋海银/	三等
2018091	现代冶金企业制造集成智能管控系统的研发及应用	西王金属科技有限公司	张 健、王 涛、言翠文、董传亮、金英聪/	三等
2018188	钢铁企业以市场需求为导向的运营管理创新	唐山钢铁集团有限责任公司	王兰玉、田 欣、张洪波、张小帅、田 川/	三等
2018047	以提升企业竞争力为目标推进供给侧结构性改革	云南天朗节能环保集团有限公司	赵永平、杜陆军、钱永祥、普光跃、唐 菱/	三等
2018143	“宝武班列”现代物流贸易产业协同发展	宝钢集团新疆八一钢铁有限公司	肖国栋、王 炳、薛宪营、王学斌、徐新卫/	三等
2018137	基于自动化与信息化为一体的移动智能维护云平台	武汉钢铁有限公司	王义兵、崔 云、张建刚、吴新刚、汪连环/	三等
2018063	以绿色发展为核心的节能减排管理	山东钢铁集团日照有限公司	杨金光、范书昌、刘培恩、陈力军、朱 琳/	三等
2018003	新时代冶金矿山企业绿色安全高效开采管理模式	中钢矿业开发有限公司	连民杰、王占楼、王会杰、范才兵、周文略/	三等
2018082	基于物联网的特钢生产质量管理实践	湖北新冶钢有限公司	吴启军、刘汉洲、白先送、李 枫、邹 渊/	三等
2018132	零库存生产方式(JIT)方法在混匀建堆中的应用	武汉钢铁有限公司	王 泽、邬显敏、欧玉林、唐秀兰、徐德光/	三等
2018223	基于质量大数据管理的特钢产品质量提升	石家庄钢铁有限责任公司	迟桂友、黄永建、张海宁、阎 岩、牛海滨/	三等
2018230	系统构建转炉低铁水消耗生产模式	湖南华菱湘潭钢铁有限公司	汤 伟、刘永龙、贾 进、张成元、刘喜锚/	三等
2018064	铁水智能调运生产实践与应用	山东钢铁集团日照有限公司	王子金、于忠念、杨 云、魏开庆、殷世宏/	三等
2018093	铁钢界面智慧管控技术研究	江苏永钢集团有限公司	张刘瑜、黄 剑、朱海亚、张良斌、张建涛/	三等
2018079	打造以创新联动为主导的经济炼铁新秩序	青岛特殊钢铁有限公司	张宏星、张建良、王 东、贾军民、张 艳/	三等
2018105	大型矿山企业绿色选矿模式的构建与实践	首钢集团有限公司矿业公司	黄佳强、张金华、张建军、傅志峰、张韶敏/	三等
2018120	钢铁企业精品制造管理体系的构建与实施	北京首钢股份有限公司	孙茂林、姚利莘、谢天伟、吴 耐、周 娜/	三等

编号	项目名称	完成单位	创造人	等级
2018144	中、高碳锰铁粉压球降本增效推广与应用	宝钢资源控股(上海)有限公司	吴江、黄俊杰、叶京、李岳龙、牟智能//	三等
2018148	高炉原燃料评价管理系统研发与应用	宁波钢铁有限公司	戈黎平、孔祥胜、张东胜、刘维勤、俞晓林/	三等
2018080	生产大数据管理系统平台	吉林恒联精密铸造科技有限公司	吴明德、吴文彬、刘永、周德刚、齐宁/	三等
2018094	依托信息化推进钢铁生产制造集中管控智能升级	广西柳州钢铁集团有限公司	罗军、张海峰、张志伟、覃强、樊向东/	三等
2018033	“铁前产线制”生产运行模式的创新与实施	安阳钢铁集团有限责任公司	刘润生、郭宪臻、魏群、胡涛、孙占国/	三等
2018167	以产品先期策划和控制计划(APQP)及企业联合协同为导向的产品开发管理与创新	攀钢集团西昌钢铁有限公司	肖明富、邓强、周渝、杨晓东、张洪坤/	三等
2018038	以打造高速轮轴知名品牌为目标的技术创新管理体系构建	马鞍山钢铁股份有限公司	丁毅、苏世怀、钱海帆、杜松林、安涛/	三等
2018104	大型钢铁企业设备零故障管理体系的构建与实施	北京首钢股份有限公司	李景超、于洪喜、杨毅、黄建民、高伟/	三等
2018187	依托在线监测系统搭建设备现代化管理平台	唐山钢铁集团有限责任公司	武士勇、徐兰侠、张斌、杜树滨、谭建宇/	三等
2018239	大型钢铁企业的安防精细化管理	包头钢铁(集团)有限责任公司	张强、周宁、戴斌、刘云飞、姜智刚/	三等
2018011	“风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制”建立和运行实践	山西太钢不锈钢股份有限公司	李保才、王鹏、成少强、杨小虎、史彦君/	三等
2018034	大型钢企环保提升、绿色转型的创新与实践	安阳钢铁集团有限责任公司	李利剑、刘润生、赵济秀、郭宪臻、刘永民/	三等
2018045	以生态智能为目标的现代化钢铁物流企业建设	马钢集团物流有限公司	陆克从、王开定、徐劲松、龙吉宁、吴峻/	三等
2018099	大型钢铁企业基于绿色发展的新型环境管理体系的构建与实施	首钢京唐钢铁联合有限责任公司	邱银富、曾立、刘正发、吴礼云、刘恩辉/	三等

编号	项目名称	完成单位	创造人	等级
2018109	钢铁企业集团余能发电管理体系的创新实践	首钢集团有限公司	刘丙臣、张 建、刘军利、吴 刚、杜 斌/	三等
2018027	精益计划管理在炉卷产线的实践与应用	安阳钢铁股份有限公司	于银俊、胡玉法、商存亮、孙延斌、吴军号/	三等
2018193	大型钢铁企业绿色钢厂构建与实施	邯鄹钢铁集团有限责任公司	许 斌、唐领强、刘俊毅、贾林柏、温嘉禾//	三等
2018197	钢铁企业设备液压润滑现场管理创新实践	宣化钢铁集团有限责任公司	谢海深、孙凤江、梁国欣、赵玉武、闫海斌/	三等
2018015	以信息自动化为核心的发电能效与设备管理创新	本钢板材股份有限公司	朱洪波、党占东、李佳良、董玉仿、田 嘉/	三等
2018154	大型钢铁联合企业安全生产管理的创新与实践	鞍钢集团有限公司	谢成波、李建良、赵玉强、孙广慧、黄晓明//	三等
2018041	构建以财务公司为平台的跨境资金集中运营新模式	马钢(集团)控股有限公司	丁 毅、陈昭启、伍生林、盛重乐、张 敬/	三等
2018186	钢铁企业以降低融资成本为核心的外汇管理	唐山钢铁集团有限责任公司	赵丽树、张爱民、郭明举、张文利、王东林/	三等
2018019	以市场为核心建立实施产品结构效益管理体系	本溪北营钢铁(集团)股份有限公司	刘铁成、张 辉、周 影、丁 爽//	三等
2018058	钢铁企业产能调整期间财务管理的创新与突破	济钢集团有限公司	丁双旗、陈 佳、徐亮天、高 勇、宋 锋/	三等
2018115	新时期国有企业集团税务管理体系构建与实施	首钢集团有限公司	邹立宾、田 原、李 伟、杨 巍、王亚芸//	三等
2018100	适应国有企业转型发展的岗位责任体系创新实践	首钢长治钢铁有限公司	贾向刚、张振新、王宇平、郭 云、张红梅/	三等
2018244	国有企业改革形势下人力资源管理的创新与实践	内蒙古包钢钢联股份有限公司	季文东、张粉桃、何 伟、白桂兰、刘 璐/	三等
2018090	推行差异化薪酬分配改革的探索和实践	福建省三钢(集团)有限责任公司	黎立璋、曾兴富、王其富、彭 敏、郑宏程/	三等
2018040	“六位一体”职工经济技术创新体系构建与实施	马钢(集团)控股有限公司	丁 毅、张晓峰、胡晓梅、王卫东、方 明/	三等

编号	项目名称	完成单位	创造人	等级
2018204	冶金矿山以产线承包制为基础的跨地域人力资源优化	河北钢铁集团矿业有限公司	朱华明、刘炳智、刘川、刘相利、郭玉伟/	三等
2018002	提高员工学习技能积极性举措推行培训鉴定待遇一体化机制	山西建邦集团有限公司	张锐、刘力强、赵永强、王国朋、许东升/	三等
2018234	推进“班组标准量承包”拓宽提效益、降成本空间	抚顺特殊钢股份有限公司	孙启、张晓军、姜臣宝、刘振天、赵明锐/	三等
2018219	钢铁企业客户后评价体系构建	承德钢铁集团有限公司	白小飞、张兴利、郎宗兴、田加胜、回斌/	三等
2018215	国际贸易企业智能信息化云端管理平台建设	河钢集团北京国际贸易有限公司	刘键、邵剑华、陈晓更、王会明、闫良/	三等
2018168	用户需求识别机制的探索与实践	攀钢集团西昌钢铁有限公司	周渝、苏琳、王飞龙、余腾义、罗国礼/	三等
2018108	大型钢铁企业服务增值的创新与实践	北京首钢股份有限公司	李明、郗钊、魏峰、陈连峰、隋海波/	三等
2018161	“以用户体验为中心”的新型钢铁企业服务模式建设及应用	鞍钢股份有限公司	吴乃强、张国强、孙晓宇、辛利峰//	三等
2018192	以客户为中心基于产品事业部的产销研一体化模式构建与实施	邯郸钢铁集团有限责任公司	郭景瑞、唐领强、贾林柏、刘俊毅、张晓康//	三等

- 完 -